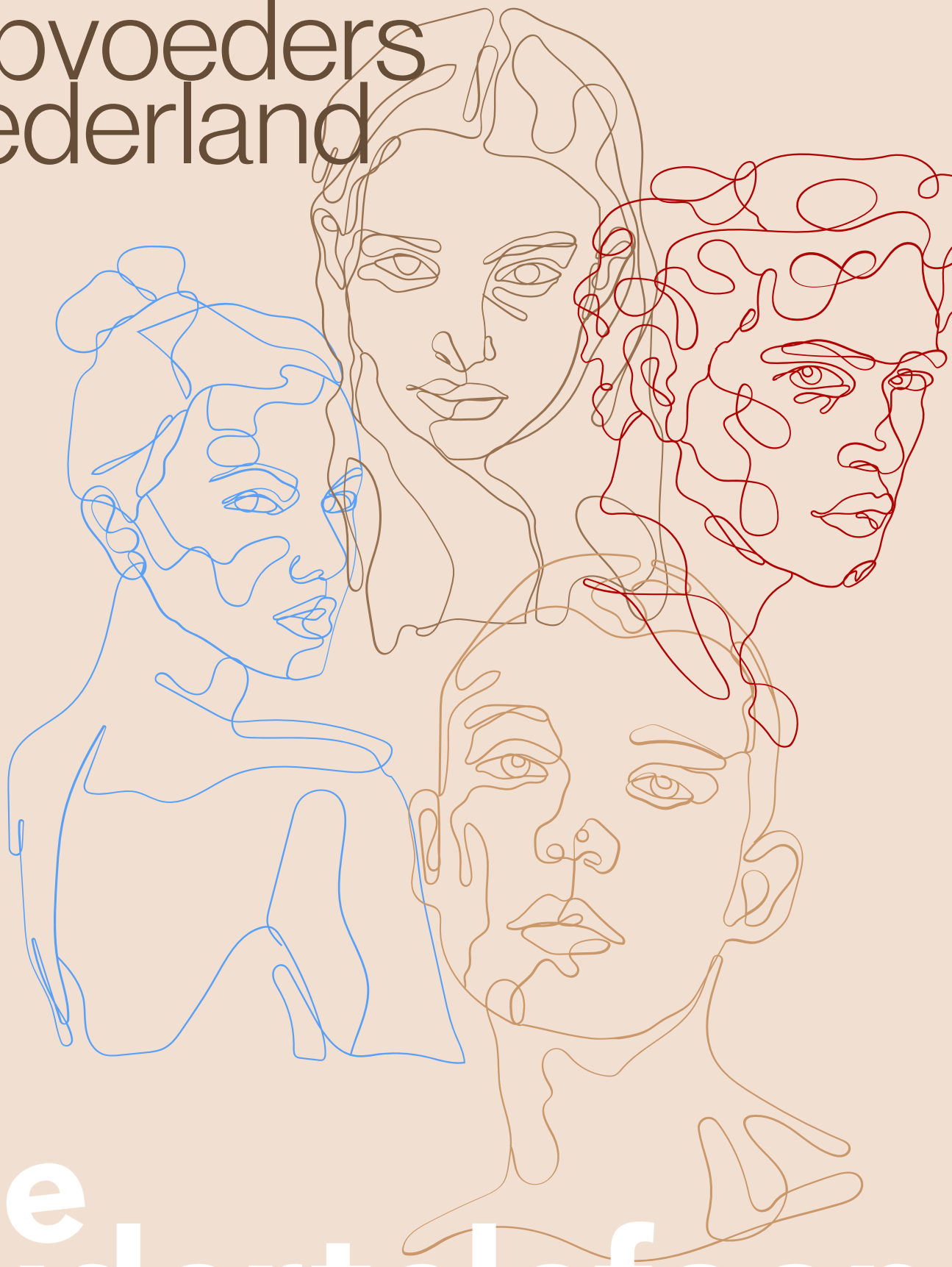


gratis en anonieme
ondersteuning
voor alle ouders
en opvoeders
in Nederland



De
Oudertelefoon

Laagdrempelige steun voor iedere opvoeder

De Oudertelefoon is een gratis, anonieme en direct toegankelijke hulpdienst voor alle ouders en opvoeders in Nederland.

Iedere doordeweekse dag en avond kunnen zij via telefoon en chat bij ons terecht voor directe ondersteuning van getrainde, vrijwilligere professionals in Nederlands, Engels, Turks en Berbers/ Arabisch (Marokkaans).

Dit breiden we momenteel uit met Oekraïens, Russisch, Irakees en Syrisch Arabisch.

Zo voorkomen we dat zorgen problemen worden, ontlasten we de eerstelijnszorg en doorbreken we taboes rondom ouderschap en opvoeden.

Wat is De Oudertelefoon?

Stichting De Oudertelefoon faciliteert een laagdrempelige hulpdienst via telefoon en chat. Ouders en opvoeders kunnen direct, gratis en anoniem bij De Oudertelefoon terecht met al hun vragen, zorgen en emoties rondom ouderschap en opvoeding. De Oudertelefoon werkt vanuit de oplossingsgerichte methodiek (evenals de Kindertelefoon en Luisterlijn) en stuurt ouders aan op eigen oplossingen, om zelfredzaamheid te bevorderen.

Waarom De Oudertelefoon?

De Oudertelefoon is enerzijds gestart om opvoeders van laagdrempelige steun te voorzien, anderzijds om taboes rondom opvoeding en hulp vragen te doorbreken. We willen het gesprek openen over zorgen, emoties en ongemakkelijkheden rondom ouderschap en opvoeders aanmoedigen om wat leeft niet op te kroppen, maar uit te spreken. Vandaar: 'Zeg het gewoon. De Oudertelefoon.'. Zo willen we taboes bespreekbaar maken, voorkomen dat zorgen problemen worden, en de eerstelijns hulpverlening in Nederland ontlasten.

Voor wie is De Oudertelefoon?

De Oudertelefoon is er voor iedere ouder en opvoeder in Nederland. We richten ons in onze communicatie zowel op het bereiken van kwetsbare ouders, als ouders die denken dat hulp niet voor hen is. We beantwoorden allerhande vragen, vanuit allerlei verschillende thuissituaties en gezinssamenstellingen. Doordat we werken met de oplossingsgerichte gespreksmethodiek, waarbij de ouder zelf tot eigen oplossingen komt, is in principe geen aanleiding te gek, te groot, te klein of te ingewikkeld.

Wie beantwoordt De Oudertelefoon?

De Oudertelefoon wordt beantwoord door een team van 25 getrainde vrijwilligers met een professionele achtergrond in de zorg, onderwijs of pedagogiek. Zij worden geworven, geselecteerd, getraind en aangestuurd door onze vrijwilligerscoördinatoren, die eveneens intervisie en doorontwikkeling faciliteren rondom onze gespreksmethodiek. De Oudertelefoon staat ouders te woord in het Nederlands, Engels, Turks en Berbers/Arabisch (Marokkaans). Op dit moment trainen we vrijwilligers in Oekraïens, Russisch, Irakees en Syrisch Arabisch.

Hoe is De Oudertelefoon bereikbaar?

De Oudertelefoon is iedere doordeweekse dag bereikbaar tussen 9.00-15.00 uur en 's avonds tussen 20.00 en 22.00 uur. We werken met een 085-nummer, dat geen extra kosten met zich meebrengt, en chatten verloopt via de website, waar ook tips, oefeningen, veelgestelde vragen en meer informatie te vinden zijn. We zijn tevens actief op [Instagram](#), [Facebook](#) en [LinkedIn](#).

Hoe is De Oudertelefoon ontstaan?

De Oudertelefoon is ontstaan tijdens de eerste Nederlandse lockdown in maart 2020, op initiatief van vier leden van De Nationale DenkTank. In die periode werd duidelijk dat de Kindertelefoon roodgloeiend stond, en veel gezinnen het thuis zwaar hadden. De lockdownmaatregelen zijn een impuls geweest om de hulplijn in korte tijd op te starten, maar De Oudertelefoon is een essentiële dienst, ook na tijden van crises.

*"Wat een goede vragen stelt De Oudertelefoon.
Ik weet nu dat ik duidelijker grenzen moet stellen."*

Een ouder belt, en dan?

In ruim 90% van de gevallen lukt het om een vraag te beantwoorden of probleem op te lossen binnen het gesprek met De Oudertelefoon. Bij een kleine tien procent van de gesprekken die we voeren, is er vraag naar gespecialiseerde ondersteuning en wijzen onze vrijwilligers door naar hulpinstanties als de huisarts, wijkteams, Veilig Thuis of 113. We werken hierin met een behandelingslijn, waarbij iedere vrijwilliger dezelfde verwijzingen hanteert. Omdat iedere gemeente anders georganiseerd is en gesprekken anoniem zijn, wijzen we zo algemeen mogelijk door naar lokale mogelijkheden.

Lokaal campagne voeren

Na een landelijke lanceringscampagne in mei 2020 en nationale media-aandacht die De Oudertelefoon de afgelopen twee jaar heeft mogen krijgen, willen we de dienst graag regionaal op de kaart zetten. We willen ouders dicht bij huis bereiken, op plekken waar zij normaal ook komen vanuit gezinsdoeleinden. Consultatiebureaus, scholen, kinderopvang, huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, buurtcentra, bibliotheken, etc. Om dit integraal en efficiënt aan te pakken, hebben we jullie hulp nodig!

Waarom samenwerken met De Oudertelefoon?

Om ouders te voorzien van directe, gratis en anonieme ondersteuning, is het noodzakelijk dat ouders weten van ons bestaan. We willen ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen in Nederland opgroeien in een veilige en prettige thuissituatie. Door te investeren in het gezin als systeem, creëren we weerbare volwassenen van de toekomst. De Oudertelefoon biedt laagdrempelige ondersteuning en wil hulp vragen uit de taboesfeer halen. Zo moedigen we zowel kwetsbare ouders als ouders die anders geen hulp zouden vragen aan om vroeg op de lijn ondersteuning te vragen. Hiermee voorkomen we dat zorgen problemen worden, ontlasten we direct de eerstelijnszorg en op termijn ook een deel van specialistische ondersteuning..

Hoe kunnen jullie ouders helpen?

Door ons financieel te ondersteunen zodat we onze dienst kunnen leveren, door bij te dragen aan de naamsbekendheid van De Oudertelefoon en door samen te werken om taboes rondom opvoeden en ouderschap te doorbreken. De Oudertelefoon beschikt over een heleboel (geanonimiseerde) data over zorgen en problematiek waar ouders in Nederland mee rondlopen. Dit gebruiken we graag om er met elkaar voor te zorgen dat de zorg voor jeugd en gezin in Nederland zo passend mogelijk is. Via onze website kunnen gratis posters en flyers besteld worden, en we hebben een heleboel content die online gedeeld kan worden.

Meer informatie?

Dat kan! We zijn bereikbaar via info@oudertelefoon.nl om een persoonlijk gesprek aan te gaan, verder toe te lichten hoe we werken, een presentatie te geven, samenwerkingsmogelijkheden te bespreken, etc. Schroom niet om contact op te nemen!

We zien ernaar uit om samen met jullie te werken aan duurzame, laagdrempelige steun voor alle ouders en opvoeders in Nederland!

Hartelijke groet, namens het team van De Oudertelefoon,
Rolien Sandelowsky

"Doordat alles anoniem is, heb ik toch gewoon even gebeld."

Gratis, anonieme ondersteuning
bij ouderschap & opvoeden

*Ik schaam me
voor wat er
bij ons thuis
gebeurt*

 **oudertelefoon**

bel 085 130 46 58
chat [oudertelefoon.nl](https://www.oudertelefoon.nl)

MA t/m VRIJ
9.00-15.00 &
20.00-22.00

De Oudertelefoon



gratis en anonieme
ondersteuning
voor alle ouders
en opvoeders
in Nederland

meer informatie op oudertelefoon.nl

